

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van “IntrADal Advies & Diensten”, gevestigd Eperweg 35, 8167 LE Oene, ingeschreven bij de KvK onder nummer 84892463.

Artikel 1. **Algemeen.**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en/of overeenkomsten waarbij IntrADal Advies & Diensten zaken en/of diensten aanbiedt cq levert aan Opdrachtgever.
- 1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. **Aanbieding, opdracht en overeenkomst.**

- 2.1 Alle aanbiedingen door IntrADal Advies & Diensten gedaan, zijn geheel vrijblijvend.
- 2.2 Alle uitgebrachte aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van 6 weken na dagtekening van de offerte tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk vermeld.
- 2.3 IntrADal Advies & Diensten behoudt zich het recht voor om een door haar uitgebrachte aanbidding binnen 8 (acht) dagen na aanvaarding daarvan te herroepen.
- 2.4 Aanvaarding van een aanbidding kan slechts geschieden door een schriftelijke mededeling van een daartoe bevoegd persoon of personen.
- 2.5 De van de aanbidding c.q. overeenkomst deel uitmakende documenten (zoals voorbereidende studies, plannen, procesomschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar zijn niet bindend. Betreffende documenten blijven het (intellectueel) eigendom van IntrADal Advies & Diensten.
- 2.6 De onder 2.5 genoemde documenten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van IntrADal Advies & Diensten worden gebruikt, vermenigvuldigd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze worden openbaar gemaakt.

Artikel 3. **Leveringstermijn.**

- 3.1 Onder leveringstermijn wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de aangeboden zaken en/of diensten moeten worden geleverd cq uitgevoerd.
- 3.2 De leveringstermijn bindt IntrADal Advies & Diensten in zoverre, dat zij al het mogelijke zal doen om de uitvoering van de aangeboden zaken en/of diensten binnen de bepaalde termijn op te leveren.
- 3.2 Overschrijding van de leveringstermijn zal, ongeacht de daaraan ten grondslag liggende oorzaak, Opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4. **Betaling.**

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het voor de levering van zaken en/of diensten overeengekomen totaalbedrag als volgt verschuldigd:
 - 30 % bij opdracht;
 - 50% bij verstrijken van de helft van de geplande tijdsduur cq planning van de uitvoering;
 - 10% bij afronding van de opdracht;
 - 10% uiterlijk 30 dagen na afronding van de opdracht.
- 4.2 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek binnen een termijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum op een door IntrADal Advies & Diensten aan te wijzen bankrekening te geschieden.
- 4.3 Bij overschrijding van enige in deze voorwaarden voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn zal Opdrachtgever boven het door hem verschuldigde een vertragingsrente in rekening worden gebracht op basis van de wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 2 %, gerekend 14 dagen vanaf factuurdatum.
- 4.4 Alle kosten, vallende op de inning van enig door Opdrachtgever volgens deze voorwaarden aan IntrADal Advies & Diensten verschuldigd bedrag, gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk, zijn voor rekening van Opdrachtgever, zulks voor wat de buitengerechtelijke kosten betreft met een minimum van het geldende incassotarief als gepubliceerd door de Orde van Advocaten.
- 4.5 Een door Opdrachtgever gedane betaling strekt in eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

Artikel 5. **Aansprakelijkheid.**

- 5.1 IntrADal Advies & Diensten is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect geleden, als gevolg van fouten of onrechtmatige daden van degenen, die namens haar uitvoering geven aan werkzaamheden zoals in de overeenkomst met opdrachtgever zijn overeengekomen of daarmee annex zijn, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft, waarvan Opdrachtgever aantoonbaar is dat er sprake is van opzet of grove schuld.
- 5.2 De aansprakelijkheid is begrensd tot een maximum van de helft van de voor de uitvoering van de opdracht overeengekomen prijs.

Artikel 6. **Ontbinding**

- 6.1 Zowel IntrADal Advies & Diensten als Opdrachtgever hebben eenzijdig het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, mits dit schriftelijk en aangetekend geschiedt.

- 6.2 Opdrachtgever heeft geen recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 6.3 Indien IntrADal Advies & Diensten instemt met de ontbinding van de overeenkomst zonder dat er sprake is van verzuim van zijn zijde, heeft hij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Bij gedeeltelijke ontbinding kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds verrichte prestaties en heeft IntrADal Advies & Diensten onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
- 6.4 Wanneer IntrADal Advies & Diensten overgaat tot ontbinding van een overeenkomst, zal een eventueel vooruitbetaald geldbedrag worden terugbetaald aan Opdrachtgever, onder aftrek van reeds door IntrADal Advies & Diensten gemaakte kosten. Worden deze kosten niet gedekt door de vooruitbetaling, zullen alsnog de meerdere kosten aan Opdrachtgever worden doorbelast.

Artikel 7. **Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- 7.1 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door IntrADal Advies & Diensten niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die IntrADal Advies & Diensten bij het tot standkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft IntrADal Advies & Diensten het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat uitvoering van de opdracht mogelijk blijft.
- 7.2 IntrADal Advies & Diensten heeft het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is niet in verzuim als hij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 7.3 Als IntrADal Advies & Diensten zijn verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd een evenredig deel van de overeengekomen prijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 8. **Wet Bescherming Persoonsregistratie**

Op grond van de huidige Wet Bescherming Persoonsregistratie, is beroepsmatig gebruik van gegevens van Opdrachtgever door IntrADal & Diensten zonder melding vooraf toegestaan.

Artikel 9. **Gegevensbescherming**

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming gaat Opdrachtgever akkoord met elektronische gegevensuitwisseling via internet en email en realiseert Opdrachtgever zich dat ondanks alle door IntrADal Advies & Diensten in acht genomen veiligheidsvoorzieningen, geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegarandeerd kan worden.

Artikel 10. **Toepasselijk recht.**

- 10.1 Alle geschillen, die bij de uitvoering van of in verband met de met IntrADal Advies & Diensten gesloten overeenkomst mochten ontstaan, zullen aanhangig gemaakt worden in het arrondissement, waar IntrADal Advies & Diensten is gevestigd.
- 10.2 Op de uitgebrachte aanbiedingen en de gesloten overeenkomsten met IntrADal Advies & Diensten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.